



Since 1992

Informace k programu Elektronické dodací listy

Co to je?

Elektronické dodací listy (dále jen EDL) je program, který nám umožňuje tvorbu dodacích listů na služby námi poskytované našim klientům v elektronické, tedy bezpapírové podobě, pomocí webového prohlížeče (nemusí se instalovat).

Proč?

Žijeme v 21. století a zdálo se nám nesmyslné stále plýtvat papírem. Také bychom rádi ušetřili váš čas se skenováním podepsaných dodacích listů a jejich odesílání mailem. Současně umožnili jak vám, tak nám snadno a přehledně si kontrolovat dodací listy, za určité období a mít je dostupné v celé historii.

Jak to funguje?

1. Od Vás jako zákazníka musí nejprve přijít požadavek na servisní zásah.
Jak poslat požadavek na servisní zásah, naleznete [ZDE](#).
2. K Vašemu požadavku bude přiřazen servisní technik, který se jím bude zabývat.
3. Technikem bude proveden požadovaný servisní zásah.
4. Po provedení zásahu vytvoří technik EDL.
5. Následně systém odešle na Vaši emailovou adresu odkaz pro potvrzení EDL.



Since 1992

6. Nyní je čas pro Vás, stačí kliknout na daný odkaz, který přišel do Vaší emailové schránky a budete si moci EDL zkontrolovat. Uvidíte popis provedené práce a hodiny strávené s daným problémem. Pak již stačí kliknout na tlačítko Souhlasím s dodacím listem.
7. V případě, že nenajdete ve své emailové schránce daný odkaz, zkontrolujte prosím nevyžádanou poštu a následně označte tento email jako "nikdy neblokovat odesílatele".
8. Pokud si budete chtít EDL vytisknout, učiňte tak před stisknutím tlačítka Souhlasím s dodacím listem. Stačí dát v prohlížeči tisk. Po stisknutí tlačítka Souhlasím s dodacím listem se stránka zavře a EDL již nebudete vidět.
9. EDL je možno tisknout či exportovat do formátu PDF, případně XLS i následně. Ovšem tuto možnost mají pouze naši smluvní klienti s uzavřenou Smlouvou ROOT Správce 360. Po přihlášení do rozhraní pro zákazníky mají přímý vstup do našich databází nejen Dodacích Listů, ale také databáze HelpDesku a Evidence Servisu.
10. DL již zasílat s fakturou nebudeme.
11. Co když s daným dodacím listem nesouhlasíte? Pak prosím zašlete email s odkazem na potvrzení EDL technikovi, který servisní práci vykonal s popisem co rozporujete. Pokud se s technikem neshodnete, volejte na +420 728 501 188. Vyřešíme individuálně.
12. Zákazníci, kteří mají s námi uzavřenou Smlouvu ROOT Správce 360, bude jejich požadavek řešen **PŘEDNOSTNĚ!**



ROOT
IT PROFESSIONAL TEAM

Since 1992

13. Prosíme berte v potaz, že na vaše požadavky reagujeme dle priorit a závažnosti problému do 3 pracovních dní od zadání požadavku do centrální evidence Helpdesk. V praxi je to většinou následující pracovní den. V případě výpadku serverů či celé sítě reagujeme u smluvních klientů do max. 4 hodin od nahlášení požadavku.

14. Zákazníci, kteří by s námi chtěli uzavřít Smlouvu ROOT Správce 360 a mít tak přístup do našich databází, získat PŘEDNOSTNÍ právo řešení problémů a jiné výhody nás kontaktujte.

...podívejte se [jaké nabízíme možnosti smluv](#) nebo nás kontaktujte přímo na obchod@root-it.cz

Výhody EDL:

- Rychlost a úspora času při potvrzování DL
- Jednoduchost
- Přehlednost
- Také myslíme na přírodu a životní prostředí, šetříme takto nemalé množství papíru a spotřebního materiálu.

Pokud si i po tomto návodu nevíte rady, pak prosím zavolejte na +420 728 501 188.

Váš tým ROOT IT