



Since 1992

PODROBNÉ INFORMACE K POTVRZOVÁNÍ EDL

- 1) **Přijde Vám email s potvrzovacím odkazem. Kliknete na odkaz *Klikněte sem pro kontrolu dodacího listu (obrázek níže)* a postupujte dále.**

ROOT IT s.r.o. - odsouhlasení dodacího listu



ROOT CRM and HelpDesk system
Komu Marta Mazalová

Odpovědět

Zpracovat. Dokončeno dne středa 11. března 2020.

Vážený zákazníku,

prosíme o pečlivou kontrolu dodacího listu a jeho odsouhlasení, který naleznete na následující adrese:

[Klikněte sem pro kontrolu dodacího listu](#)

Pokud nebudete souhlasit s obsahem dodacího listu, přepošlete tento email s komentářem servisnímu technikovi, který práci vykonal.

- 2) **Zobrazí se Vám EDL (příložený EDL je pouze informativní), v této chvíli si máte možnost daný EDL zkontrolovat. Pokud souhlasíte, pokračujete dle bodu 3).**

Prosíme o kontrolu dodacího listu a jeho odsouhlasení

DODACÍ LIST č:	56		
Zákazník	ROOT	Jméno pracovníka:	Marta
Datum:	11.03.2020		
Dodavatel	ROOT IT s.r.o.	Jméno technika:	Bílek
Auto	1M5 0206		
Popis vykonané práce: popis práce na zakázce			

Položka	Počet	Jednotka
práce servisního technika	1	hod

Souhlasím s dodacím listem



Since 1992

3) Nejprve si EDL vytiskněte, a to takto: Kurzor myši budete mít na EDL a stisknete pravé tlačítko myši a dáte možnost **TISK** (obrázek níže).

The screenshot shows a web application interface. On the left, a print dialog titled "Tisk" is open, showing settings for a printer (HP0FCC42), 1 copy, and various options like "Rozložení" and "Stránky". The "Tisk" button is highlighted with a red circle. On the right, a confirmation page titled "Prosíme o kontrolu dodacího listu a jeho odsouhlasení" is displayed, showing a "DODACÍ LIST č: 56" and a table with one item: "práce servisního technika" with a count of 1 and unit "hod". A "Souhlasím s dodacím listem" button is visible at the bottom of the confirmation page.

11. 3. 2020 portal.root-it.cz/clientId/ClientConfirmBoD.aspx?IDDL=56

Prosíme o kontrolu dodacího listu a jeho odsouhlasení

DODACÍ LIST č: 56

Zákazník: ROOT Jméno pracovníka: Marta
Datum: 11.03.2020

Dodavatel: ROOT IT s.r.o. Jméno technika: Bílek
Auto: 1M5 0206

Popis vykonané práce: popis práce na zakázce

Položka	Počet	Jednotka
práce servisního technika	1	hod

Souhlasím s dodacím listem



Since 1992

4) Nebo máte i možnost EDL uložit do formátu PDF. Stejný postup jako výše u bodu 3) (obrázek níže)

Tisk
Celkem (stránka): 1

Viskárna
Uložit jako PDF

Pozložení
 Na výšku
 Na šířku

Stránky
 Vše
 např. 1-5, 8, 11-13

Další nastavení

Uložit **Zrušit**

11. 3. 2020 portal.root-it.cz/client/ClientConfirmBoD.aspx?IDDL=56

Prosíme o kontrolu dodacího listu a jeho odsouhlasení

DODACÍ LIST č: 56

Zákazník: ROOT Jméno pracovníka: Marta
Datum: 11.03.2020

Dodavatel: ROOT IT s.r.o. Jméno technika: Bílek
Auto: 1M5 0206

Popis vykonané práce: popis práce na zakázce

Položka	Počet	Jednotka
práce servisního technika	1	hod

Souhlasím s dodacím listem



Since 1992

5) Nyní můžete stisknout tlačítko **Souhlasím s dodacím listem (obrázek níže):**

Prosíme o kontrolu dodacího listu a jeho odsouhlasení

DODACÍ LIST č:	56	Jméno pracovníka:	Marta
Zákazník	ROOT		
Datum:	11.03.2020		
Dodavatel	ROOT IT s.r.o.	Jméno technika:	Bílek
Auto	1M5 0206		

Popis vykonané práce: popis práce na zakázce

Položka	Počet	Jednotka
práce servisního technika	1	hod

Souhlasím s dodacím listem



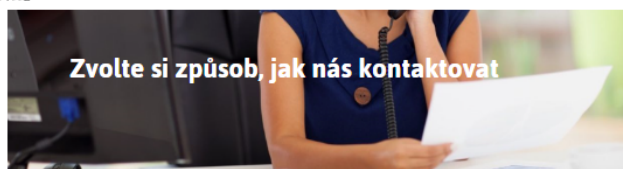
Since 1992

- 6) **Zákazníci, kteří s námi mají uzavřenou smlouvu, mají tak jedinečný přístup do celkové databáze, kde mohou sledovat veškeré informace (zboží v servisu, zaevidované servisní požadavky, a jiné). Nově také mohou sledovat evidované EDL (Obrázek níže webové stránky, přiložená přihlašovací tabulka).**



Since 1992

Úvod Naše služby **Technická podpora** Kontakt Blog



1



e-mailem

O služby je možno požádat e-mailem a to v kteroukoli denní i noční hodinu. Ke zpracování ovšem dojde v pracovní dobu.

2



HelpDesk

Pro zákazníky, kteří s námi mají uzavřenou smlouvu ROOT Správce 360 nebo smlouvu o vzdáleném dohledu, je připraven přímý přístup do našich databází HelpDesk. Zde mohou zaznamenávat svoje požadavky 24 hodin denně. Je jim zde k dispozici seznam nevyřízených požadavků a seznam zařízení, které mají u nás na servisní opravě.

3



585 344 056, 728 501 188

Každý kdo potřebuje požádat o nějakou službu, může tak učinit v pracovní dobu telefonicky na výše uvedeném čísle. Jeho požadavek asistentka zadá do databáze HelpDesk.

Po kliknutí na HelpDesk se Vám zobrazí tato tabulka:

Přihlásit	
Uživatelské jméno:	<input type="text"/>
Heslo:	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> Zapamatovat si přihlašovací údaje	
<input type="button" value="Přihlásit"/>	



Since 1992

- 7) **Zákazníci, kteří s námi uzavřenou smlouvu nemají, o tuto možnost přichází, proto je dobré si vždy rovnou daný EDL vytisknout či uložit, pokud ho potřebujete. V případě, že si ho ihned neuložíte, nepanikařte nic se neděje. Stačí znovu kliknout na daný odkaz v emailu, kde se Vám opět zobrazí EDL a můžete tak provést akci, kterou potřebujete (obrázek níže).**

Vážení zákazníku,

prosíme o pečlivou kontrolu dodacího listu a jeho odsouhlasení, který naleznete na následující adrese:

[Klikněte sem pro kontrolu dodacího listu](#)

Pokud nebudete souhlasit s obsahem dodacího listu, přepošlete tento email s komentářem servisnímu technikovi, který práci vykonal.

- 8) **Poslední informaci, kterou uvidíte je naše rozloučení a poděkování (obrázek níže). 😊**



Since 1992

Děkujeme za potvrzení dodacího listu.

Kollárova 808/5, Litovel 784 01 obchod@root-it.cz 585 344 056 728 501 188 www.root-it.cz



Since 1992

Věříme, že vše bude probíhat bez problémů, avšak kdyby se náhodou cokoliv nedařilo, neváhejte se na nás obrátit.

Celý tým ROOT IT